

	ISO 條文：8.1		制訂日期	105 年 12 月 21 日
	文件編號	BAI00B019	修訂日期	112 年 08 月 10 日
	文件名稱	全人照護及跨領域 團隊合作照護訓練 辦法	第 3 版	總頁次：3

1. 目的：為使院內人員執行全人照護及跨職類醫療團隊合作照護有所依循，藉由照護團隊成員間的專業特性相互合作與交流學習，提升全人照護品質以及達到跨領域團隊合作照護會議目標，且故特立此法。

2. 適用範圍：全院同仁(含西醫、牙醫、中醫、藥學、醫事檢驗、醫事放射、護理、呼吸治療、營養、聽力、物理治療、職能治療、臨床心理、語言治療、行政團隊等)

### 3. 定義：

3.1 跨領域團隊合作照護：至少須包含 3 個(含)不同職類以上。合作照護型式不拘，舉凡醫療團隊資源管理 (teamresource management, TRM)、聯合照護案例討論會 (combined conference)、共同照顧 (combined care)、出院準備服務、團隊治療、安寧療護、查房、工作坊、居家訪視等均屬之。惟過程中需著重病人個案及團隊合作之討論。

3.2 全人照護：全人照護 (Holistic Health Care) 係指不僅提供以病人為中心之生理、心理、靈性及社會之醫療照護，也要提供民眾促進健康與預防疾病之道，並能及時、有效提供或安排適當之長期照護或安寧照護。

3.3 臨床科部「跨領域團隊會議」：依據病人需要以會議形式進行合作照護

3.4 各職類的「全人照護與跨領域團隊合作訓練」：依據各職類訓練計畫規範與目標，指導學員或實習生參與相關的各项教育訓練活動。

### 4. 相關文件：

4.1 會議記錄：依各臨床科部(職類)會議記錄格式

4.2 依各職類跨領域團隊合作訓練紀錄格式

4.3 全人照護教育訓練規劃與執行

### 5. 作業說明：

#### 5.1 活動形式：

##### 5.1.1 跨領域團隊合作示範會議教育訓練：

以真實病人案例為藍本，邀約此案例於在院期間參與照護的跨職類共同編寫教學教案，並依據本次案例照護需求擬各職類 KAS 目標，及跨領域合作 core-KAS 目標，採情境教學、設計體驗式學習，辦理「跨領域團隊合作示範會議教育訓練」，於課程中加入反思教育，以達訓練各職類學員之目標。

教案內容多元化，主題與共同照顧、出院準備服務、團隊治療、安寧療護、病人安全等相關。

##### 5.1.2 跨領域團隊合作照護(Interprofessional Patient Care, IPPC)：

為推廣本院在跨領域團隊全人醫療合作照護之成效，教學部定期安排全院學術活動由團隊進行分享，以及其他職類依訓練計畫安排進行全院性教育訓練與推廣。

	ISO 條文：8.1		制訂日期	105 年 12 月 21 日
	文件編號	BAI00B019	修訂日期	112 年 08 月 10 日
	文件名稱	全人照護及跨領域 團隊合作照護訓練 辦法	第 3 版	總頁次：3

5.1.3 發行各類出版品：為展現慈濟特有的全人照護特色，不定期會發行跨領域全人醫療相關之出版品。

5.1.4 與院外機構進行推廣：本院為東部唯一醫學中心，承擔區域教學責任，藉由每年舉辦並主導宜花東地區各醫療院所醫事類教學品質提昇聯席會，並與其他相關機構相互交流，推廣全人照護教育理念，達標竿分享之成效。

5.1.5 全人照護及跨領域平台：為將本院各項跨領域團隊全人醫療相關活動歷程化，故建置「全人照護及跨領域平台」，亦可使用此平台發送各類活動訊息並公告，推廣相關教育理念。

5.1.6 依年度計畫辦理各項創新且多元化之跨領域全人醫療相關訓練活動，活動後亦會與各院區進行標竿分享，以及派員到院外學習並於反訓後推廣分享全人照護知能與技巧。

## 5.2 會議執行流程：

### 5.2.1 會議前：

5.2.1.1 申請學分：跨領域團隊照護會議主導單位需至「花蓮慈院教育訓練平台」申請開課，訓練課程構面選擇「跨領域團隊合作照護」，經由教學部審查通過後，由系統發送開課通知予會議相關職類。

5.2.1.2 會議通知：跨領域團隊照護會議主導單位需於至少十天前提出開會通知，使應出席職類了解本次議題（或個案）討論內容。

### 5.2.2 會議中：

#### 5.2.2.1 會議進行方式：

以病患個案進行討論為主，各領域人員宜提出專業看法，與會議相關人員進行有效溝通及協調，最後形成團隊照護的共同目標。

#### 5.2.2.2 會議記錄內容應包含以下項目：

5.2.2.2.1 病患個案基本資料

5.2.2.2.2 簽到表：出席人員應包含各職類人員，不得列為列席人員

5.2.2.2.3 本次討論的核心問題

5.2.2.2.4 各職類專業發言摘要

5.2.2.2.5 本次個案團隊照護處理討論之結論或應追蹤事項

### 5.2.3 會議後：

5.2.3.1 問卷調查：跨領域團隊照護會議主導單位依據出席人員發送問卷，進行本次跨領域團隊照護會議的滿意度評值分析。

5.2.3.2 會議記錄：跨領域團隊照護會議主導單位於會後須提供與會人員會議紀錄，使與會人員了解本次議題（或個案）之結論或應追蹤事項。

## 5.3 訓練流程：

	ISO 條文：8.1		制訂日期	105 年 12 月 21 日
	文件編號	BAI00B019	修訂日期	112 年 08 月 10 日
	文件名稱	全人照護及跨領域 團隊合作照護訓練 辦法	第 3 版	總頁次：3

5.3.1 會前教學：

收到跨領域團隊照護會議通知之職類教師應與學員進行會前討論，並設定本次訓練學習目標，除了自身專業學識外，另需學習跨領域團隊合作的核心知識、態度與技能。

5.3.2 會中教學：

職類教師應依學員程度，帶領學員從觀摩、參與討論、到獨立提出看法，再由職類教師補充說明或討論。與會議相關人員進行有效溝通及協調，最後形成團隊照護的共同目標。

5.3.3 會後教學：

職類教師運用跨領域團隊合作照護學習紀錄單或各職類學習護照，請學員反思學習過程與目標是否達成，並分享本次訓練心得，教師亦同時依據所屬職類訓練計畫進行評值與雙向回饋。

5.4 檢討改善：

本院會於以下定期會議中，報告相關執行內容，必要時進行檢討改善或調整。

會議名稱	開會頻率	參與人員
醫學教育委員會	每季一次	教學部主管、各學科主任、 醫師及醫事訓練計畫主持人、PGY 及醫學生代表
醫事教育會議	每二個月一次	教學部主管、各職類子計畫負責人
教學部行政會議	每個月一次	教學部主管及行政同仁

6. 應用表單：

6.1 佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院跨領域團隊合作照護學習紀錄單(E6A0022J30-xx)