

 <p>佛教慈濟醫療財團法人 <b>花蓮慈濟醫院</b> Hualien Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation</p>	研究倫理委員會	編號	SOP 23
		版本	第 5.0 版
	受理受試者諮詢及申訴作業	頁數	Page 1 of 3
		修訂日期	04/30/2024

文件修訂記錄

版本	核准日期	修訂說明
1.0	06/27/2008	制定第一版
2.0	07/05/2011	修訂為第二版
3.0	04/03/2014	修訂為第三版
4.0	04/25/2018	修訂為第四版
4.1	01/23/2020	修改標題為受理受試者諮詢及申訴作業，並增列受試者諮詢與輔導程序
5.0	05/07/2024	修訂為第五版

 <p>佛教慈濟醫療財團法人 <b>花蓮慈濟醫院</b> Hualien Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation</p>	研究倫理委員會	編號	SOP 23
		版本	第 5.0 版
	受理受試者諮詢及申訴作業	頁數	Page 2 of 3
		修訂日期	04/30/2024

## 1. 目的

提供本會處理受試者諮詢與輔導及申訴之指引。

## 2. 範圍

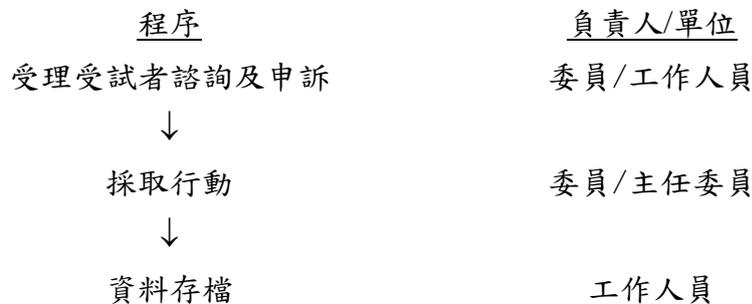
適用於本會核准計畫案之受試者對其自身權益或福祉有疑慮而提出諮詢與輔導及申訴之案件。

## 3. 職責

3.1 主任委員或總幹事有職責與受試者進行溝通，或委請其他專家協助。

3.2 工作人員負責受理受試者提出之諮詢與輔導及申訴，呈送總幹事與主任委員委派委員處理。

## 4. 流程



## 5. 細則

### 5.1 受理受試者諮詢及申訴

5.1.1 工作人員受理受試者諮詢及申訴，將事件紀錄於受試者諮詢及申訴記錄表 (SOP23-F-1)。

5.1.2 工作人員彙整諮詢及申訴紀錄呈報總幹事與主任委員，依指示進行後續追蹤。

### 5.2 採取行動

5.2.1 由總幹事/主任委員委派委員或工作人員進行事件調查，若情況緊急得由主任委員召開緊急會議。

5.2.2 工作人員將諮詢及申訴案件與調查報告提報委員會會議，並依會議決議進行後續作業。

 <p>佛教慈濟醫療財團法人 <b>花蓮慈濟醫院</b> Hualien Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation</p>	研究倫理委員會	編號	SOP 23
		版本	第 5.0 版
	受理受試者諮詢及申訴作業	頁數	Page 3 of 3
		修訂日期	04/30/2024

### 5.3 資料歸檔

將諮詢及申訴記錄表送主任委員簽核後存於受試者諮詢及申訴記錄檔案中。

## 6. 附件

### 6.1 SOP23-F-1 受試者諮詢及申訴記錄表