

救災前線

花蓮慈院急診部主任賴佩芳醫師

台北王怡霞撰文

0403 花蓮世紀大地震後，各醫院紛紛啟動大量傷患應變中心，以防大量傷者湧入癱瘓急診室。幸運的是，各醫院急診室並未如預料中，傷患爆滿慌亂無章，這得歸功於平日訓練有素的救難醫療人員，為我們守在災難的最前線。

帶著讚佩和好奇的心，來到慈院訪問急診部主任賴佩芳醫師。賴醫師醫學院畢業後就到花蓮慈院服務，至今在急診室任職已有 20 年。

賴醫師的另一身份為東區 REMOC（緊急醫療應變中心）顧問，看到我們一臉疑惑，便為我們解釋：「REMOC 是衛福部的計畫，在全國有六區成立辦公室，包括北、中、南、東、高屏、台北。」

「在東區 REMOC 擔任顧問後，目前專責處理災難醫療部分，災難發生要立即到達現場。」賴醫師之前曾擔任執行長，卸任後就擔任顧問。

◎災難醫療啟動

「賴醫師，0403 地震當下妳正在做什麼？」

賴醫師回憶起地震當天情形：「地震當天醫院沒有班，我正準備出門去慈大授課，一陣天搖地動後，心想這麼大的地震一定出事！」

「得知天王星大樓倒塌後，立即和花蓮慈院鄒明耘、805 的護理師等五人，一起趕往倒塌現場。剛開始接收到的訊息是，受困在地下室有三位，七樓一位，當下判斷在場的救災醫護人員足夠應付，不用出動大隊。」

「當天就在天王星大樓外，搭設的醫療帳工作到下午，最後確認地下室三人是誤報，剩七樓康老師。特搜隊到七樓沒發現，研判應該是在大樓下層，約莫下午三四點，特搜隊找到康老師並確認罹難，報備後我們便從現場撤離了。」

在慈院部分，雖然啟動大量傷患應變，但因為賴醫師有跟現任急診部主任聯繫現場狀況，所以主任知道不會再有傷患進來。前後不到一小時大量傷患應變就

解除，慈院也是花蓮最先解除狀況的醫院。

賴醫師堅定的說：「這就說明這麼多單位在應變時，人員間的聯繫和資料訊息溝通是非常重要的，可以對現場狀況瞭若指掌，這也是未來努力的目標。最終希望每間醫院，都能訓練出可以負責與現場 **DMAT** 聯繫的人員。」

◎守護最前線

「**D-M-A-T** 是嗎？**DMAT**.....」

賴醫師看出我們對這些專有名詞的陌生，試著解釋給我們聽：「台灣因經過多起災難，這幾年積極培養 **DMAT**（災難醫療隊）的人員。組織中包括醫師、護理師、行政人員及後勤人員，在救災現場做醫療工作。」

「現場其實狀況非常多，像是 **0206** 我們差點冷死，**0403** 我們差點熱死，也沒有廁所、水電，水和食物自己要保管好。所以也非常需要其他領域的人才，比如說 **AI** 工程師、甚至水電工。」

賴醫師接著說：「花蓮比較特別，前面經過幾次災難後，長期與醫院、衛生局、消防局合作。所有的救難程序都是一環扣一環，**DMAT** 就是其中一環。」

「災難發生時，救災的第一環來自於消防局的特搜隊，特搜隊裡面也包括醫療組，到達現場後，**EMT**（消防局救護技術員，非特搜隊）會在現場外架醫療帳篷（大傷帳），將病患從現場撤退後，就先送到大傷帳處理。」

「首先將送來傷患檢傷，可以第一時間處理的，先處理完後再轉到醫院急診室，可以減輕急診室壓力。受傷程度較輕的，或許處理完就可以回家，這樣才不會癱瘓掉醫院。」

「**DMAT** 完整成員約有 **20** 多人，其中 **DMAT** 先遣隊共五人加上兩個 **EMT** 總共七人，會先前進到現場判斷。若發現現場災難太大無法處理，就要通知衛生局局長，那就會把 **DMAT** 隊伍，全數集結起來一起進到現場。」

喔，原來這些先遣部隊的任務，不只要搶時間拯救傷患，還肩負減輕急診室壓力的責任，真是了不起！！

◎人工智慧好幫手

這次救災的另一功臣，就是醫院人工智慧小組（AI 中心）所研發出的 app。

「以這次為例，事發時 app 被打開，授權給到現場的五人手機權限，到現場後拿自己的手機掃描傷患資料，就會傳入雲端。」

賴醫師滿意的說：「醫院醫護人員只要上雲端，便能清楚了解前端傷患處理到哪個階段，所以當病人將被後送到醫院時，有無需要進開刀房，都可以事先應變。整個過程流暢，對病人的後續處理狀況會改善非常多。」

目前 App 大致已建構完成，在太魯閣馬拉松和大型運動會時，會使用此套系統測試，效果相當不錯。賴醫師語重心長的說：「這套 app 進步很多，目前隸屬在慈院。這是經歷幾次大型災難，用血淚經驗換來的，如果沒進步，就太對不起罹難者了！」

◎熱血

「這次聽說慈院很多醫護都主動到急診室幫忙」

賴醫師表示感受到同仁的熱血也非常感謝，談到當「大量傷患」程序啟動後，就會依召回順序召回醫護。但每回災難發生時，因為處理程序不同於平日，每個醫院都會發生急診室過於混亂反而無法正確快速地處理傷患。

賴醫師希望未來能建立更堅固有效率的模式，讓有心幫忙的醫護，也都能接受緊急專業訓練，在救災當下有更完善的程序和效率。

訪問尾聲賴醫師問：「師姊，妳們有在聽 Podcast（播客）嗎？」

「沒有耶」我心想，這又是什麼年輕人的東西（擦汗.....）？

「花蓮 DMAT 災難醫療隊，在 Podcast 開了一個節目（註 1），想將一些災難醫療上碰到的各種狀況說給大眾了解。」

此時賴醫師看了看時間，說道：「抱歉，我要去開下一場會議了。」賴醫師穿著襯衫牛仔褲，迅速往下一個行程前進，讓我感受到什麼叫「時間不空過」。看著她的背影，眼前的這位大醫王，思緒敏銳，沈著冷靜，一心為台灣救難醫療貢獻心力。訪問過後，讓我們對災難應變程序有更進一步的認識，原來救災的背後有這麼多菩薩從地湧出，感恩有你們！



註 1: 節目名稱：「救」知道 DMAT

