

佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院
112年度工作計畫及衡量指標

醫院長期目標一：永續經營管理，成為智慧醫院之標竿	
112年度醫院工作計畫	衡量指標
一、開源節流，提升收入並合理管控成本，達到損益平衡	1、醫療總收入成長率(目標7%) 2、自費佔率 3、藥品及醫材利潤率 4、DRG案件在A區之比率(目標75%) 5、平均住院日(目標7.2天)
二、推動資訊系統優化，成為智慧醫院標竿	1.智慧醫院全機構標章 2、CIS臨床資訊系統(麻醉、ICU、RT、透折)上線 3、參與全國性智慧醫療類競賽團隊數 4、醫療AI發展項目數 5、遠距醫療(遠距門診、急重症到院前影像傳輸與病人早期診療綠色通道之建立) 6、推動手術室智能管理系統 7、建置健康大數據資料湖
三、營造友善職場，落實環境安全	1、職場健康服務成效 2、全院環境安全稽核及缺失改善情形
四、推動綠色醫院	1、能源及溫室氣體排放密集度 2、廢棄物再利用率
五、興建新醫療大樓，擴充服務量能	1、新醫療大樓擴建案進度追蹤 2、六期大樓建築規劃定案
醫院長期目標二：積極培育人才，落實醫療人文，成為國際醫學教育訓練中心	
112年度醫院工作計畫	衡量指標
一、積極招募及培育人才，強化專業技能	1、住院醫師(含PGY)之招募情形及留任比率 2、培育醫師專業(教學)技能與國內外進修人次 3、實習學生考照率(西、中、牙) 3、專科醫師訓練醫院資格數
二、加強國際交流與合作	4、護理人員之招募情形及留任比率 1、參與國際學術研究會議場次及人次 2、舉(合)辦國際學術研究會議場次 3、促進國際交流合作案
三、強化師資培育及教學，成為醫療專業人員之教育訓練中心	1、東部合作醫院之教學整合成效(人次) 2、辦理教學相關工作坊 3、推廣醫學教育相課程之效益 4、全人照護教育臨床教師培育之成效
四、推動醫學教育研究之發展	1、醫學教育研究計畫案件數 2、醫學教育研究摘要發表數 3、醫學教育研究論文發表數 4、醫學教育產學合作研究案數
五、成為擬真醫學教育訓練中心	1、科技輔助教學之開發
六、成為全人照護醫療之學習典範	1、創新之全人照護教學模式件數 2、全人照護醫療相關影片 3、安寧療護醫事人員培訓/專業參訪人次
醫院長期目標三：提供以病人為中心之優質醫療	
112年度醫院工作計畫	衡量指標
一、發展整合式醫療、特色醫療與新科技醫療服務	1、各科特色醫療成效(至少2項) 2、發展精準醫療/新科技醫療/細胞治療成效 3、各科指標性手術操微創比率/達文西進階手術成效/Hybrid OR成效(如TAVI、MitraClip、磁導航定位) 4、各科中西醫合療成效(中西醫合療門診、急診及住院會診) 5、整合式醫療成效(如女性整合門診、癌症、IDDM、早期療育聯合評估、傷口造口照護、青少年親善)
二、強化急重難症醫療服務	1、降低急診滯留比率 2、急性心肌梗塞診療成效 3、急性缺血性中風診療成效 4、重大外傷(ISS>=16分)病人存活率 5、置放ECMO病人存活率 6、各類移植案件數及成功率 7、癌症存活率優於醫學中心同儕值 8、癌症失聯率、留治率及完治率
三、發展高齡健康照護，加強與長照系統的整合與連結	1、高齡個案管理服務案量 2、出院準備服務/居家護理/A個管/居家服務成效（服務人次） 3、居家復健服務人次 4、失智個案管理服務案量 5、失智社區據點服務成效 6、日間照顧中心服務成效（服務人數/依評鑑條文經營管理效能）
四、提升醫療品質與強化病人安全	1、參與全國性醫品病安競賽團隊數 2、SNQ銅獎以上獎座數 3、降低異常事件傷害嚴重度 4、建置醫病共享決策(SDM)臨床工具之數量 5、輔導醫療院所件數（包含輔導醫院參加創新整合層級照護模式計畫、輔導其他醫院醫療糾紛教育訓練） 6、通過疾病照護品質認證項目數 7、重要疾病別及手術別診療成效 8、建置術後加速康復（Enhanced Recovery After Surgery, ERAS）跨領域團隊整合照護 9、推動聰明就醫(Choosing Wisely)之項目數量
醫院長期目標四：建構優質研究環境，提升創新研發能力	
112年度醫院工作計畫	衡量指標
一、培育人才，加強研究能力	1、舉辦臨床研究相關系列課程場次 2、全院文章發表數 3、全院各科主治醫師發表率 4、全院各科住院醫師發表率(學會發表、期刊論文發表) 5、院外計畫數 6、第一作者或通訊作者發表SCI論文IF>2(不含2)篇數及占率
二、提升跨領域研究整合	1、產學合作案件數 2、專利技轉數 3、中醫藥研究
三、提升臨床研究之發展	1、臨床試驗件數 2、Phase I/IIa臨床試驗件數 3、資料庫相關研究件數
醫院長期目標五：照顧弱勢族群，善盡社會責任	
112年度醫院工作計畫	衡量指標
一、配合國家政策，推動社區健康促進與預防醫學	1、舉辦社區健康促進活動場次(含衛教活動、健康講座、社區用藥安全指導場次) 2、提升癌症篩檢人次 3、安寧緩和醫療推廣宣導活動場次 4、器官捐贈勸募活動場次/器官捐贈簽卡人數 1、弱勢族群就醫人次/弱勢族群貧困就醫補助案件數及金額 2、健保署花蓮縣秀林鄉全人整合照護計畫(論人計劃)
二、照顧弱勢族群及提供偏遠地區服務	3、東區人醫會義診診次別及人次 4、支援醫療資源不足地區醫院之成效 1、參與世界衛生組織相關活動或交流場次 2、參與政府援外計畫(如外交部國合會、衛福部新南向)
三、積極參與國際衛生活動，發展國際醫療服務	3、國際義診/援助場次及參與人數(全球疫情減緩後繼續進行) 4、國際醫療服務人次/收入