佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院
109年度工作計畫及衡量指標

醫院長期目標一：永續經營管理，成為智慧醫院之標竿	
109年度醫院工作計畫	衡量指標
一、開源節流，提升收入並合理管控成本，達到損益平衡	1、醫療總收入成長率(目標7%)
	2、自費佔率
	3、藥品及醫材費用佔率(健保/自費)
	4、藥品及醫材利潤率
	5、DRG案件在A區之比率
	6、平均住院日
二、推動資訊系統優化，成為智慧醫院標竿	1、檢驗、放射申請單無紙化
	2、檢查室排程全面電子化
	3、參與全國性智慧醫療類競賽團隊數
	4、醫療AI發展項目數
三、營造友善職場，落實環境安全	1、職場健康服務成效
	2、全院火災巡檢稽核率及缺失改善情形
四、落實環保，力行節能減碳	1、生物醫療廢棄物減量成效
五、興建新醫療大樓，重整院內空間	1、新醫療大樓擴建案進度
	2、院內/外空間(含停車位)分階段重整成效
醫院長期目標二：積極培育人才，落實醫療人文，成為國際醫學教育訓練中心	
109年度醫院工作計畫	衡量指標
一、積極招募及培育人才，強化專業技能	1、住院醫師(含PGY)之招募情形及留任比率
	2、培育醫師專業(教學)技能與國內外進修人次
	3、專科醫師訓練醫院資格數
	4、護理人員之招募情形及留任比率
二、加強國際交流與合作	1、參與國際學術研究會議場次及人次
	2、舉(合)辦國際學術研究會議場次
三、強化師資培育及教學，成為醫療專業人員之教育訓練中心	1、東部合作醫院之教學整合成效(人次)
	2、參與全國性實證醫學競賽團隊數
	3、舉辦東部實證醫學相關活動場次
	4、訓練標準化病人數及師資數
	5、舉辦國際標準化病人工作坊
	6、一般醫學師資Kirpatrick level 1~3評估之成效
四、推動醫學教育研究之發展	1、醫學教育研究計畫案件數
	2、醫學教育研究摘要發表數
	3、醫學教育研究論文發表數
五、成為擬真醫學教育訓練中心	1、舉辦國際化模擬手術教學次數
	2、擬真醫學教案數
	3、參與全國性擬真醫學競賽團隊數
六、成為全人照護醫療之學習典範	1、創新之全人照護教學模式件數
	2、安寧療護醫事人員培訓/專業參訪人次

佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院
109年度工作計畫及衡量指標

醫院長期目標三：提供以病人為中心之優質醫療	
109年度醫院工作計畫	衡量指標
一、發展整合式醫療、特色醫療與新科技醫療服務	1、各科特色醫療成效(至少2項)
	2、發展精準醫療/新科技醫療/細胞治療成效
	3、各科指標性手術採微創比率/達文西進階手術成效/Hybrid OR成效(如TAVI、MitraClip)
	4、中西醫合療成效
	5、整合式醫療成效(如女性整合門診、癌症、IDDM、早期療育聯合評估、傷口造口照護)
二、強化急重難症醫療服務	1、降低急診滯留比率
	2、急性心肌梗塞診療成效
	3、急性缺血性中風診療成效
	4、重大外傷(ISS>16分)病人存活率
	5、置放ECMO病人存活率
	6、各類移植案件數及成功率
	7、癌症存活率優於醫學中心同儕值
	8、癌症留治率及完治率
三、發展高齡健康照護，加強與長照系統的整合與連結	1、高齡個案管理服務案量
	2、出院準備服務/居家服務/居家護理成效
	3、居家復健服務人次
	4、長照據點服務成效
四、提升醫療品質與強化病人安全	1、參與全國性醫品病安競賽團隊數
	2、SNQ銅獎以上獎座數
	3、降低異常事件傷害嚴重度
	4、建置醫病共享決策(SDM)臨床工具之數量
	5、輔導醫療院所件數(包含輔導醫院參加衛生福利部醫院品質績效量測指標系統、輔導其他醫院醫療糾紛教育訓練)
	6、通過疾病照護品質認證項目數
	7、重要疾病別及手術別診療成效
醫院長期目標四：建構優質研究環境，提升創新研發能力	
109年度醫院工作計畫	衡量指標
一、培育人才，加強研究能力	1、舉辦臨床研究相關系列課程場次
	2、全院文章發表數
	3、全院各科主治醫師發表率
	4、院外計畫數
	5、第一作者或通訊作者發表SCI論文IF>2(不含2)篇數及占率
二、提升跨領域研究整合	1、產學合作案件數
	2、專利技轉數
三、提升臨床研究之發展	1、臨床試驗件數
	2、Phase I/IIa臨床試驗件數
	3、資料庫相關研究件數
醫院長期目標五：照顧弱勢族群，善盡社會責任	
109年度醫院工作計畫	衡量指標
一、配合國家政策，推動社區健康促進與預防醫學	1、舉辦社區健康促進活動場次(含衛教活動、健康講座、社區用藥安全指導場次)
	2、提升癌症篩檢人次
	3、安寧緩和醫療推廣宣導活動場次
	4、器官捐贈勸募活動場次/器官捐贈簽卡人數
二、照顧弱勢族群及提供偏遠地區服務	1、弱勢族群就醫人次/弱勢族群貧困就醫補助案件數及金額
	2、秀林鄉醫療服務計畫成效
	3、東區人醫會義診次別及人次
	4、支援醫療資源不足地區醫院之成效
三、積極參與國際衛生活動，發展國際醫療服務	1、參與世界衛生組織相關活動或交流場次
	2、參與政府援外計畫(如外交部國合會、衛福部新南向)
	3、國際義診/援助場次及參與人數
	4、國際醫療服務人次/收入