

成果摘要

課程名稱：醫品圈案例分享(視訊)

課程日期：2022/05/19(四) 09:00-16:30

參與人數：84

課程大綱 I

- 問題解決型品管圈與護理專案之比較
- 日本觀點之現狀把握與要因解析
- 現狀把握與要因解析實例分析
- 現狀把握常用手法與執行要領
- 現狀把握實務演練
- 要因解析常用手法與執行要領
- 要因解析實務演練

楊欽榮講師授課

特性要因圖法-製作步驟

1. 確認及定義主要問題點(主題)。
2. 繪製出主要中要因,並以越重要者越靠近問題點。
3. 繪製出大骨與中骨,並以45度為原則。
4. 思考因果關係,繪製出小、小小要因及小骨、小小骨。
5. 於大骨尾端繪製結束符號。
6. 確認要因並驗證及圈選出重要要因。



楊欽榮講師授課

Q & A

- 繪製流程圖常會使用哪些符號?
- 專案經常會找跟什麼有關之文獻?
- 搜集數據有哪些常用的方式?

Q&A 時間

現狀把握-練習案例

- 降低家庭每月生活費用 → 支出帳簿統計
- 減少上班遲到次數 → 遲到原因紀錄
- 縮短晚餐烹煮時間 → 烹煮時間紀錄

改善前數據收集規劃表 → 改善前數據收集統計表 → 改善前柏拉圖分析

學員練習案例

課程目的：培養同仁對於品管工具的運用能實際提升臨床照護品質。

主講者簡介：

楊欽榮副總經理

現職：博識企業管理顧問公司 副總經理/主任顧問師

經歷：神通電腦教育中心、豐興鋼鐵、晉辰科技等機構之管理、企劃、業務等部門主管。

學歷：台灣大學健康政策與管理研究所

台北工專工業工程管理科